PAKOLE

Használati útmutató

IPARI KIVITELŰ
2-PONT SZABÁLYOZÁSÚ HETI PROGRAMÓRÁS
HŐMÉRSÉKLET-SZABÁLYOZÓ, HŐMÉRSÉKLET-ÉRZÉKELŐVEL,
VILÁGOS- ÉS SÖTÉT-SUGÁRZÓ KÉSZÜLÉKEKHEZ



Szabályozó típus:
FP-4/D + SR-2

FP4_009_044_011_220826_V003_HU

HU

www.pakole.hu

Tartalomjegyzék

1. BIZTONSÁGI INFORMÁCIÓK 2
2. ÁLTALÁNOS UTASÍTÁSOK 3
3. SZÁLLÍTÁS, KICSOMAGOLÁS, KEZELÉS 3
4. MŰKÖDÉSI ELV 4
5. KÉSZÜLÉK ELHELYEZÉSE 5
Hőmérséklet-szabályozó (elölnézet) 5
Hőmérséklet-szabályozó (hátulnézet) 5
Készülék elhelyezése 6
6. ELEKTROMOS BEKÖTÉS 7
7. KARBANTARTÁS 9
8. MŰSZAKI ADATOK 9
9. PROGRAMÓRA PROGRAMOZÁSA: PERRY 1IO 1081 4 GOMBOS ... 10
Fontos információk a programórákhoz 16
10. JÓTÁLLÁSI NYILATKOZAT 18

1. BIZTONSÁGI INFORMÁCIÓK

FIGYELEM! Olvassa el és értelmezze jelen Használati útmutatót mielőtt összeállítaná, elindítaná vagy szervizelné a berendezést! A hőfokszabályozó helytelen bekötése vagy használata komoly károkat okozhat! Őrizze meg ezt a Használati útmutatót a későbbiekben felmerülő kérdések megválaszolására!

FIGYELEM! Ha a hálózati csatlakozó vezeték megsérül, akkor a veszélyek kiküszöbölése céljából, a cserét csak szakképzett személlyel szabad elvégeztetni.

FIGYELEM! Ezek a szabályzók a PAKOLE Trade Kft. által gyártott és forgalmazott készülékekhez lettek kifejlesztve, emiatt más készülékekhez nem építhetők be az eltérő műszaki tulajdonságok miatt.

2. Általános utasítások

Az **FP-4/D** típusú hőmérséklet-szabályozó helyiség fűtésére készített **ZENIT** típusú sötét sugárzó valamint, **GH** típusú világos-sugárzó készülék illetve ezen készülékekből kiépített rendszerek szabályozására alkalmas.



3. Szállítás, kicsomagolás, kezelés

A szabályzó hullámpapír dobozba csomagolva kerül kiszállításra.
A készülék kicsomagolásának folyamata:

- Távolítsa el a készülékről a hullámpapír dobozt, majd a takaró fóliát!
- Ellenőrizze, hogy a kiszállított csomag tartalmazza-e az összes tartozékot:

  – 1 db. hőfokszabályzó
  – 1 db. hőmérséklet érzékelő
  – 1 db. Használati útmutató
  – 3 db. tömszelence

- Vizsgálja meg a készüléket, hogy a szállítás során nem sérült-e meg.
- Amennyiben úgy látja, hogy a szabályzó megsérült abban az esetben azonnal értesítse viszonteladónkat, ahonnan a készüléket vásárolta!

4. MŰKÖDÉSI ELV

Az **FP-4/D** típusú 2-pont szabályzású fűtés szabályozó a sugárzó fűtőkészülék hőszabályozását valósítja meg.
A hőmérséklet-érzékelő szolgáltatja a szabályozáshoz szükséges referenciajelet, amelyben 2 db hőérzékelő szenzor található. Ezek között digitális programozható kapcsolóóra vált. A szabályozó előlapján található két potenciálméter lehetővé teszi, hogy külön-külön beállítsuk a nappali és éjszakai kívánt hőmérsékletet.

Hálózatra kapcsolást követően a szabályozó azonnal megkezdi a kimenet vezérlését az adott beállítási értékeknek megfelelően. Az elő lapon található zöld illetve piros színű világító LED-ek közül a zöld színű jelzi, hogy a készülék feszültség alatt van. A piros színű folyamatos világítása jelzi az üzemet.

Figyelem: Az üzemmód kapcsoló „0" állása nem jelenti a hőmérséklet-szabályozó,vagy a ZENIT vagy GH típusú készülékből kiépített rendszer kikapcsolását, mert a készülékek továbbra is feszültség alatt maradnak! A készüléken található csatlakozó bontásával lehet a készüléket feszültségmentesíteni.

A szabályozó két fűtési módot képes megvalósítani: „nappali" (komfort), vagy éjszakai (temperáló) fűtést. A „nappali" és az „éjszakai" fűtés váltását egy beépített kapcsolóóra segítségével, előre beírt tetszőleges program szerint lehet váltani. A beépített kapcsolóóra napi illetve heti programozást tesz lehetővé. A beírható kapcsolások száma 20, és lehetőség van napcsoportok szerinti programozásra is.

Az előlapon található egy kétállású üzemmód kapcsoló, mely felső helyzetében"I"fűtés alsó helyzetében „0" kikapcsolt üzemmódot jelent.

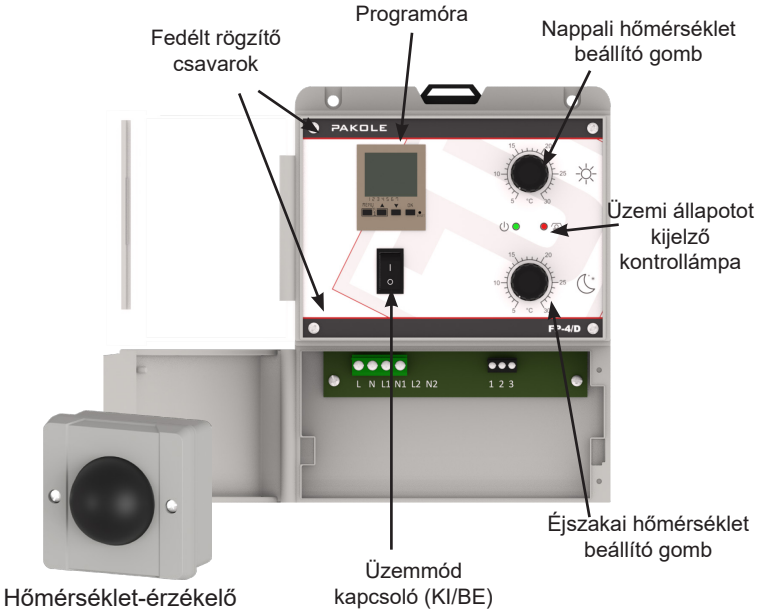
A szabályozón elhelyezett forgatógombok és hőmérsékletskálák segítségével a kívánt hőmérséklet értékek beállíthatók. A szabályozó az érzékelt hőmérséklet alapján ki- illetve bekapcsolja a sugárzó berendezést vagy berendezéseket.

„Fűtés" üzemmódban a beállított hőmérséklet alatt a hőmérséklet-szabályozó a sugárzó berendezést vagy a sugárzókból álló rendszert elindítja, majd amint a hőmérséklet eléri a beállított(kívánt) értéket kikapcsolja azokat.

Figyelem: A beállított hőmérséklet csak tájékoztató jellegű. Lehet eltérés a beállított és a mért hőmérséklet között.

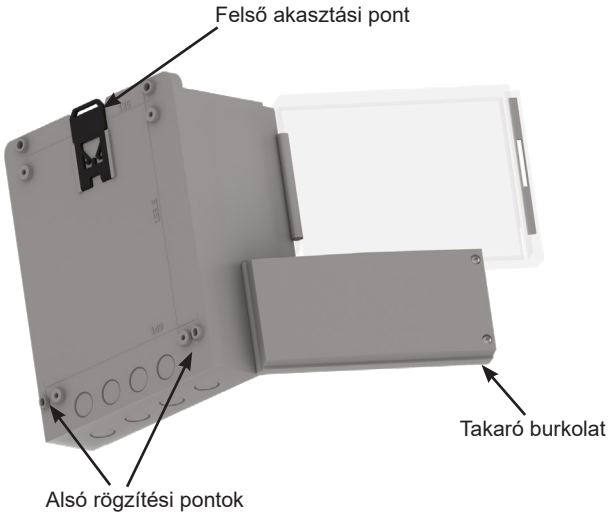
5. Készülék elhelyezése

Hőmérséklet-szabályozó (elölnézet)



1/a. ábra: A hőmérséklet-szabályozó elölnézete

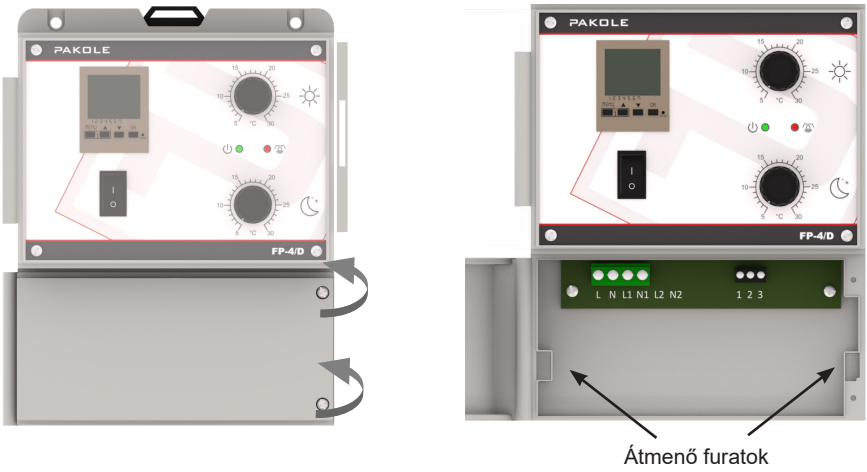
Hőmérséklet-szabályozó (hátulnézet)



1/b. ábra: A hőmérséklet-szabályozó hátulnézete

KÉSZÜLÉK ELHELYEZÉSE

A hőmérséklet-szabályozó kicsomagolása után a szabályozó alján található fedél felnyitásakor, illetve leszerelésekor hozzáférhetőek a hőmérséklet-szabályozó felszerelésére szolgáló átmenő furat.



2. ábra: A hőmérséklet-szabályozó rögzítési pontjai

A hőmérséklet szabályozót a helyiségen belül a talajszint felett kb. 1,5 m magasságban kell elhelyezni úgy, hogy az bármily nemű sugárzástól illetve más hőforrástól védve legyen.

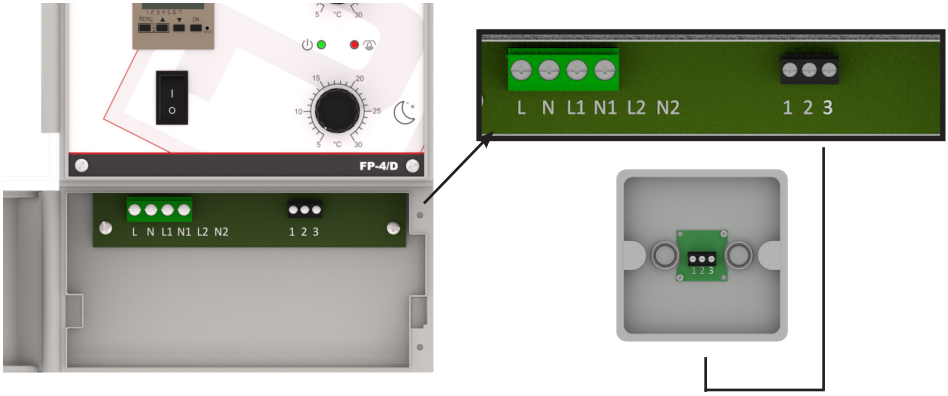
A hőmérséklet-érzékelőt sugárzó készülék esetén a talajszinttől számítva 1,8–2 m magasan helyezzük el, olyan helyre ahol optimális a hőáramlás. Ne rakjuk olyan zárt vagy eldugott helyre ahova a sugárzott meleg levegő nem jut el, ne rakjuk olyan helyre ahol a nap közvetlenül rá tud sütni, vagy más hőforrás melegítheti esetleg hűtheti az érzékelőt. A hőmérséklet-érzékelő a szabályzótól maximum 20 m távolságra vezethető el.

Mindennemű szerelést, bekötést, a doboz fedelének eltávolítását csak feszültség-mentesített állapotban szabad elvégezni!

6. ELEKTROMOS BEKÖTÉS

Figyelem! A szabályozó készülék helytelen bekötése annak maradandó károsodásához vezethet!

A fedél alatt található a szabályozó bekötésére szolgáló csavaros sorkapocs. Az erősáramú csatlakozók bekötése MT 3x0,75...1,5, 400V-os üzemi feszültségű kábellal történjen. A szabályozó megerősített szigetelésű, azaz védőföld csatlakozót nem tartalmaz, a szabályozó védőföldre nem köthető!



3. ábra: A hőmérséklet-szabályozó bekötési pontjai (sorkapocsléc)

A szabályozó tápfeszültség csatlakozó pontjainak (L,N) bekötésekor figyelni kell arra, hogy a feltüntetett ábra alapján történjen: **A nullvezeték az „N" jelű csatlakozó pontra, a fázis vezeték az „L" jelű csatlakozó pontra legyen bekötve!**
A szabályozóból az **„N1" és „L1" pontokat** a fűtőberendezés N és L csatlakozó pontjaira kell bekötni.

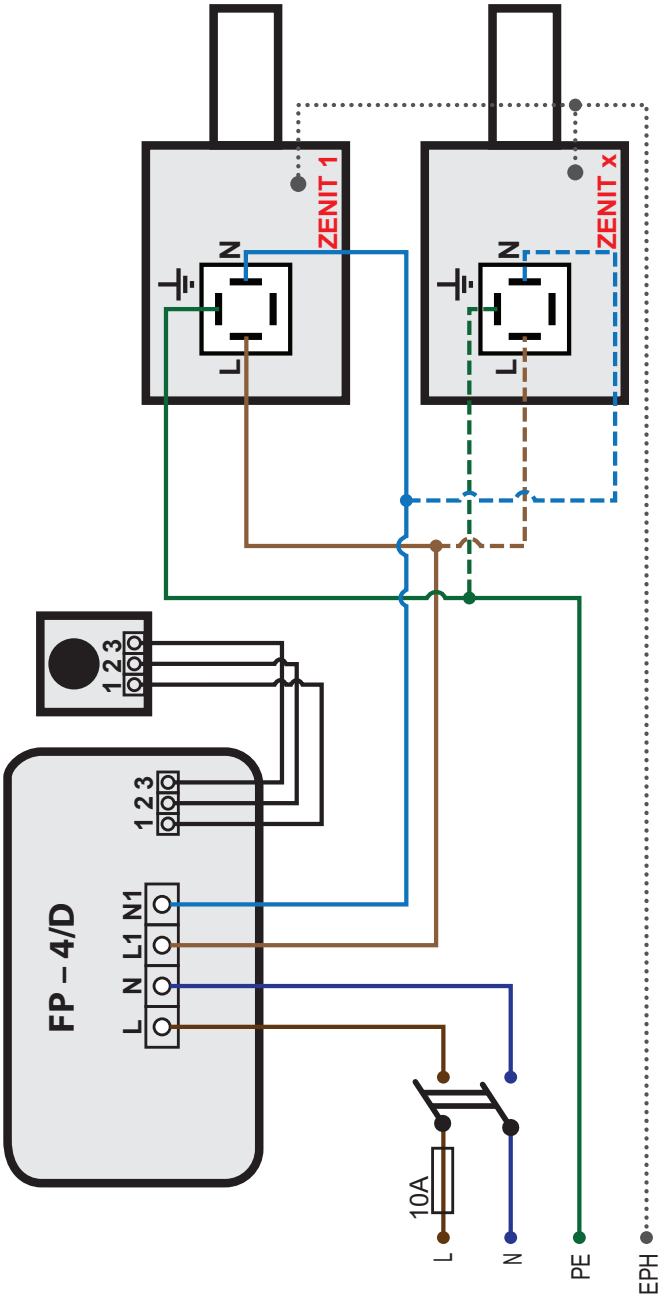
A hőmérséklet érzékelőt a számozás szerint **az 1-es 2-es és 3-as pontokra kell bekötni.**

A szabályozó készülék előtti elektromos betáplálás kétsarkú leválasztó kapcsolóját olyan kivitelűre kell választani hogy az a „0" állásban zárható legyen.

Csak ezzel a bekötéssel biztosítható, hogy a készülékek megfelelően működjenek.

**Figyelem! A szabályozó kapcsolójának „0" állásba kapcsolása nem feszültségmentesíti sem a hőmérséklet-szabályozót sem a készüléket!
A készüléket feszültségmentesíteni a készüléken található csatlakozó bontásával kell.**

A szabályozót az elektromos hálózatra kétsarkú leválasztó kapcsolón keresztül szabad csatlakoztatni!



4. ábra: A fűtőberendezések bekötése a csatlakozó panelen

7. KARBANTARTÁS

A készülék rendeltetésszerű használata esetén különösebb karbantartást nem igényel. Meghibásodás esetén a szabályozót csak szakember illetve szakszerviz javíthatja!

HIBABEJELENTÉS:

PAKOLE SZERVIZ Kft.
8000 Székesfehérvár Börgöndi út 8-10.
Telefonszám: +36-30/206-3134
E-mail cím: szerviz@pakole.hu

8. MŰSZAKI ADATOK

Tápfeszültség:	230V / 50 Hz Pmax 1VA
Kimenet:	relé kimenet által kapcsolt 230 VAC / 50 Hz, 10 A
Szabályozási intervallum:	értéktartó szabályozás
Beállítási érték:	2 x +5…+30°C
Védettség:	IP 54

Egyéb adatok

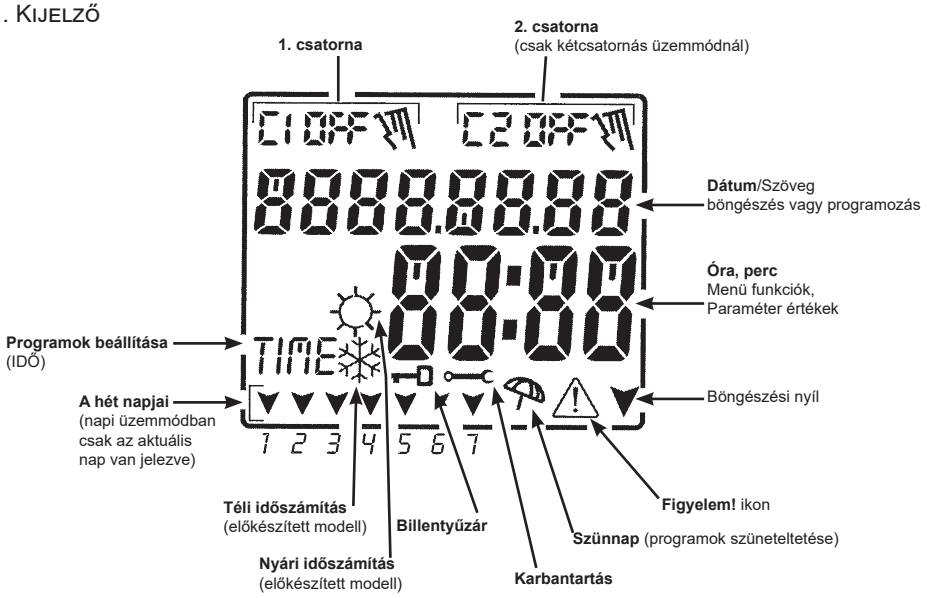
Burkolat:	műanyag
Bekötés:	tömszelencén keresztül csavaros sorkapocsba
Szigetelés:	II. osztály
Befoglaló méret:	220 x 180 x 135 mm

Hőmérséklet-érzékelő

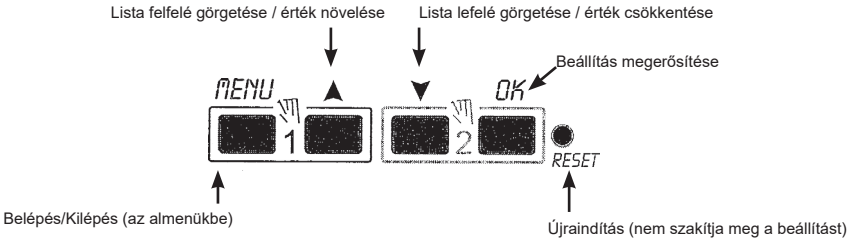
Érzékelő:	NTC szabályozó különálló burkolatban
Érzékelő befoglaló méret:	85 x 85 x 75 mm

9. PROGRAMÓRA PROGRAMOZÁSA: PERRY 1IO 1081 4 GOMBOS

1. KIJELZŐ



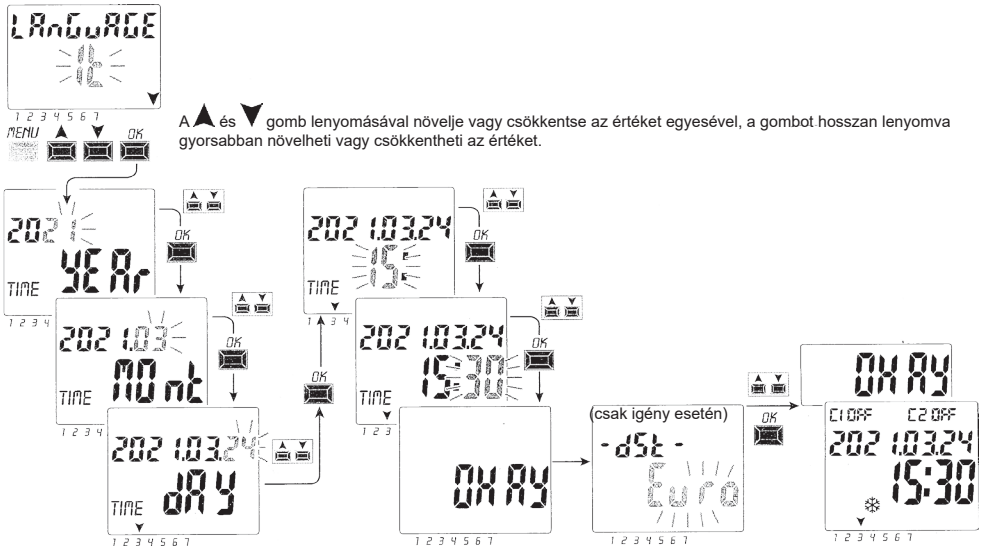
2. VEZÉRLŐ GOMBOK



FUNKCIÓ	BILLENTYŰKOMBINÁCIÓ
Billentyűzet lezárása / feloldása ( )	MENU + OK — 2 másodpercig nyomva tartani
Belépés a Kézi vezérlés menübe, ahol ideiglenesen vagy állandóan felül lehet bírálni a programokat	MENU + ▲ 1 (1-es csatornához); ▼ + OK 2 (2-es csatornához)
Azonnali kilépés a menüből vagy almenüből	MENU — nyomni 6 másodpercig, amíg megjelenik a főmenü
A programok menüben belép az első szabad programba, amelyet be lehet állítani	▲ — 2 másodpercig nyomni
A programok menüben gyorsan kitörli a kiválasztott programot	▲ + ▼ — legalább 6 másodpercig nyomni egyszerre

3. ELSŐ INDÍTÁS

Fontos: programozáskor a ↑ és ↓ gombokkal történt beállításokat mindig meg kell erősíteni az OK gombbal. Amikor az OKAY felirat pár másodpercig megjelenik a kijelzőn, azt jelzi, hogy az adat helyesen lett elmentve az állandó memóriába. Egyébként 2 perc múlva a digitális óra visszatér a „Normál üzemmódba" (az Időzítő és a Programbeállítások menünél 10 perc múlva), a főképernyőre és a nem mentett változások elvesznek.

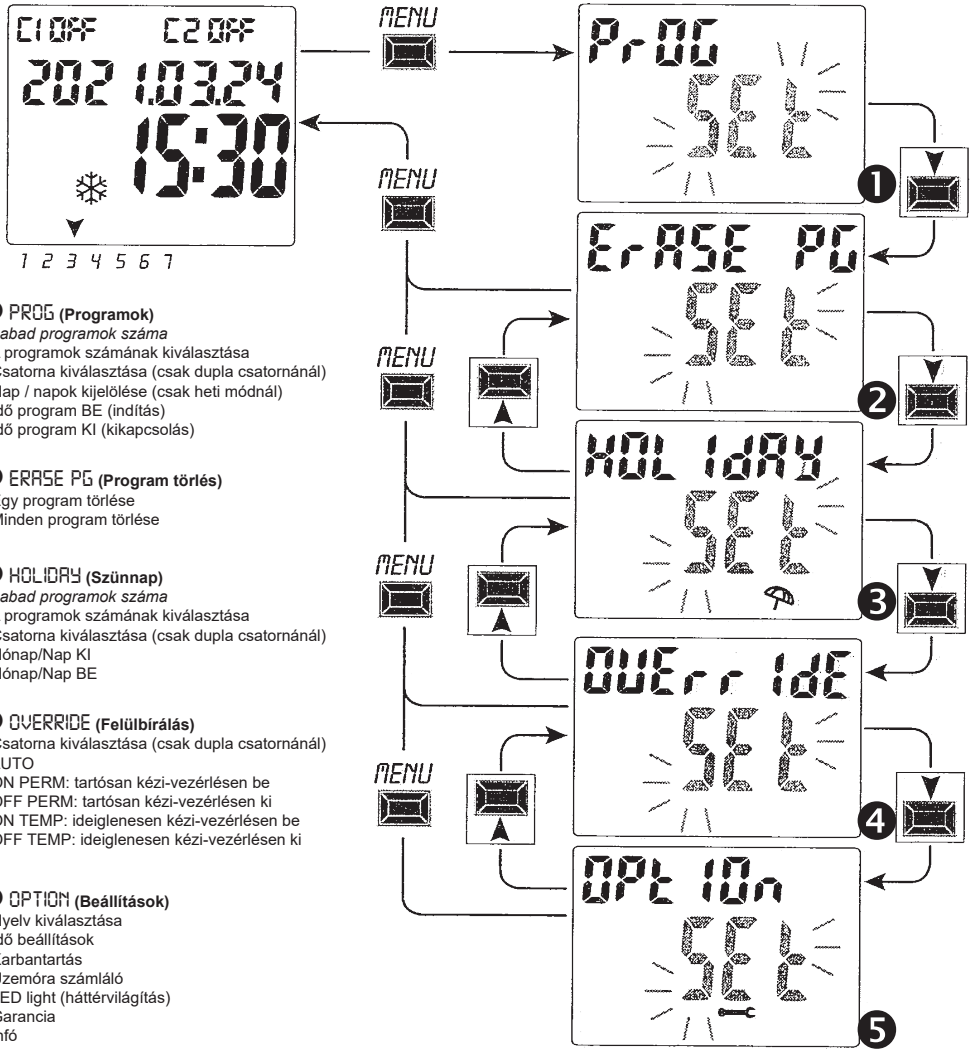


Állítsa be a nyári- és téli időt. Válasszon a ↑ és ↓ gombokkal az EURO, FREE (be kell programozni) és NONE között, majd válassza ki az OK gombbal.

Lehetséges értékek	Nyári átállás +1h	Téli átállás -1h
EURO (Közép Európa UTC+1)	Utolsó márciusi vasárnap	
FREE	Hónap/Hét/Nap/Idő (programozható)	Hónap/Hét/Nap/Idő (programozható)
NONE	Nincs változás	Nincs változás

4. MENÜ - ÁTTEKINTÉS

Nyitó képernyő



❶ PROG **(Programok)**
Szabad programok száma
- A programok számának kiválasztása
- Csatorna kiválasztása (csak dupla csatornánál)
- Nap / napok kijelölése (csak heti módnál)
- Idő program BE (indítás)
- Idő program KI (kikapcsolás)

❷ ERASE PG **(Program törlés)**
- Egy program törlése
- Minden program törlése

❸ HOLIDAY **(Szünnap)**
Szabad programok száma
- A programok számának kiválasztása
- Csatorna kiválasztása (csak dupla csatornánál)
- Hónap/Nap KI
- Hónap/Nap BE

❹ OVERRIDE **(Felülbírálás)**
- Csatorna kiválasztása (csak dupla csatornánál)
- AUTO
- ON PERM: tartósan kézi-vezérlésen be
- OFF PERM: tartósan kézi-vezérlésen ki
- ON TEMP: ideiglenesen kézi-vezérlésen be
- OFF TEMP: ideiglenesen kézi-vezérlésen ki

❹ OPTION **(Beállítások)**
- Nyelv kiválasztása
- Idő beállítások
- Karbantartás
- Üzemóra számláló
- LED light (háttérvilágítás)
- Garancia
- Infó

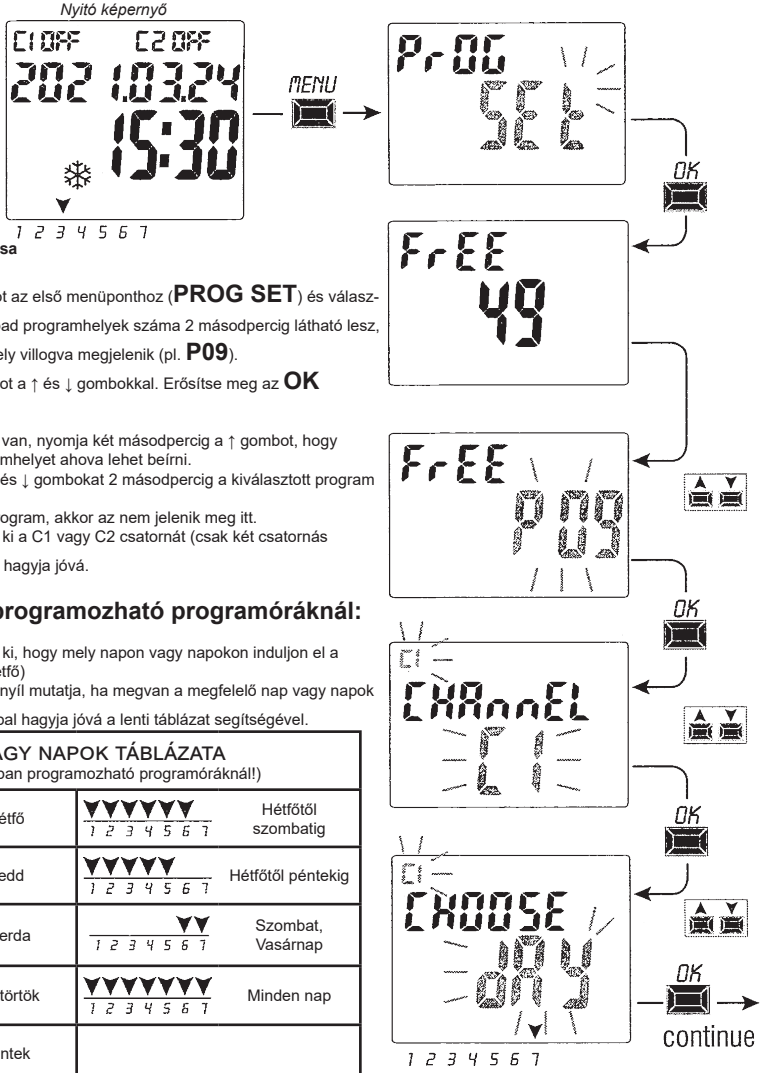
A kívánt menüpont kiválasztása:
1. Nyomja meg a MENÜ gombot, ekkor az első választható menü megjelenik
2. Lapozzon a különböző menüpontok között a ↑ és ↓ gombokkal
3. Válassza ki a kívánt menüt az OK gombbal: Az al-menük és beállítások hozzáférhetővé válnak

Lépjen vissza az előző menübe vagy beállításba a MENÜ gombbal vagy folyamatosan tartsa nyomva, hogy visszatérjen a fő kijelzőhöz.

5. <PROG > MENÜ (PROGRAMOK)

Ebben a menüben lehet létrehozni, tesztelni, módosítani vagy törölni az időpontokat.

Nyitó képernyő



Új időpont program létrehozása

1. Nyomja meg a **MENÜ** gombot az első menüponthoz (**PROG SET**) és válassza ki az **OK** gombbal. A szabad programhelyek száma 2 másodpercig látható lesz, majd az első szabad programhely villogva megjelenik (pl. **P09**).

2. Válassza ki a kívánt programot a ↑ és ↓ gombokkal. Erősítse meg az **OK** gombbal.

• Ha már több tárolt program van, nyomja két másodpercig a ↑ gombot, hogy kijelezze az első szabad programhelyet ahova lehet beírni.
• Nyomja meg egyszerre a ↑ és ↓ gombokat 2 másodpercig a kiválasztott program gyors törléséhez.
• Ha van mentett Szünnap program, akkor az nem jelenik meg itt.

3. A ↑ és ↓ gombokkal válassza ki a C1 vagy C2 csatornát (csak két csatornás modellnél) és az **OK** gombbal hagyja jóvá.

Csak heti módban programozható programóráknál:

4. A ↑ és ↓ gombokkal válassza ki, hogy mely napon vagy napokon induljon el a program (alapértelmezés: 1=Hétfő)
Az aktuális kiválasztást egy kis nyíl mutatja, ha megvan a megfelelő nap vagy napok csoportja, akkor az **OK** gombbal hagyja jóvá a lenti táblázat segítségével.

NAP VAGY NAPOK TÁBLÁZATA (csak heti módban programozható programóráknál!)			
1 2 3 4 5 6 7	Hétfő	1 2 3 4 5 6 7	Hétfőtől szombatig
1 2 3 4 5 6 7	Kedd	1 2 3 4 5 6 7	Hétfőtől péntekig
1 2 3 4 5 6 7	Szerda	1 2 3 4 5 6 7	Szombat, Vasárnap
1 2 3 4 5 6 7	Csütörtök	1 2 3 4 5 6 7	Minden nap
1 2 3 4 5 6 7	Péntek		
1 2 3 4 5 6 7	Szombat		
1 2 3 4 5 6 7	Vasárnap		

Készülék programozott bekapcsolása:

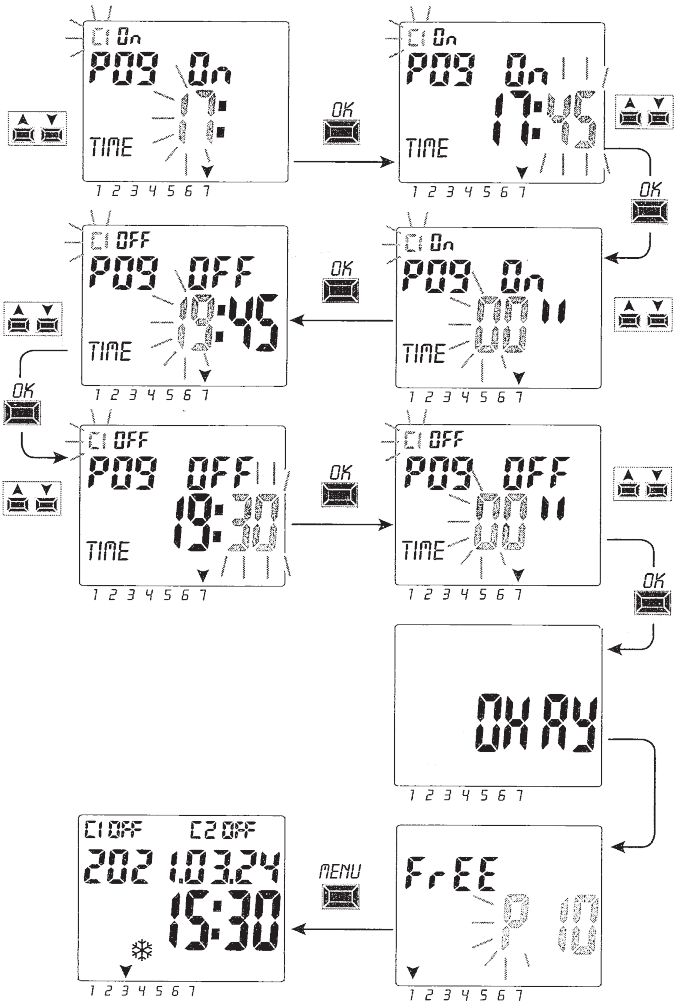
5. A ↑ és ↓ gombokkal válassza ki a bekapcsolás óráját (alapból 00), majd **OK**.
6. A ↑ és ↓ gombokkal válassza ki a percet (alapból 00), majd **OK**.
7. A ↑ és ↓ gombokkal válassza ki a másodpercet (alapból 00), majd **OK**.

Készülék programozott kikapcsolása:

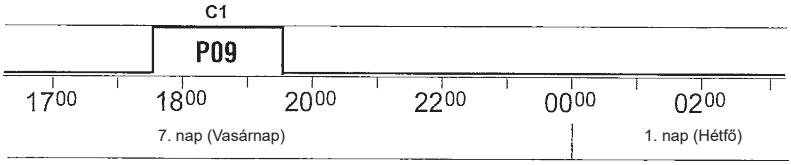
8. A ↑ és ↓ gombokkal válassza ki a kikapcsolás óráját (alapból 00), majd **OK**.
9. A ↑ és ↓ gombokkal válassza ki a percet (alapból 00), majd **OK**.
10. A ↑ és ↓ gombokkal válassza ki a másodpercet (alapból 00), majd **OK**.

A kijelzőn először megjelenik egy OKAY felirat, majd rögtön utána a szabad programhelyek száma és az első szabad programhely.
Ezek után a kijelző visszalép a főképernyőre.

Figyelem: a bekapcsolás és a kikapcsolás ideje nem lehet ugyanaz, ilyen esetben egy ERR hibaüzenet jelenik meg pár másodpercre a kijelzőn, majd a kikapcsolás idejének módosítását kéri a vezérlő.



Példa: a **C1** csatornát a **P09** programhelyen vasárnap délután 17.30-kor bekapcsolja, majd 19.30-kor lekapcsolja a vezérlő.



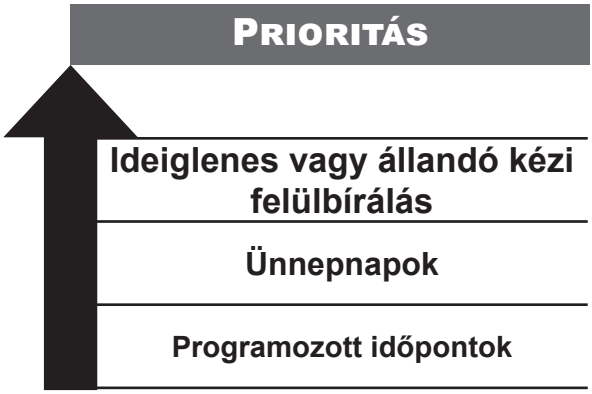
A PROGRAMOZOTT IDŐPONTOK MEGTEKINTÉSE VAGY MÓDOSÍTÁSA

Az előző oldalon (5. fejezet) leírt módon tudja módosítani vagy megnézni, hogy milyen ki- és bekapcsolási időpontok vannak beállítva a vezérlőn.

6. Program végrehajtási sorrend

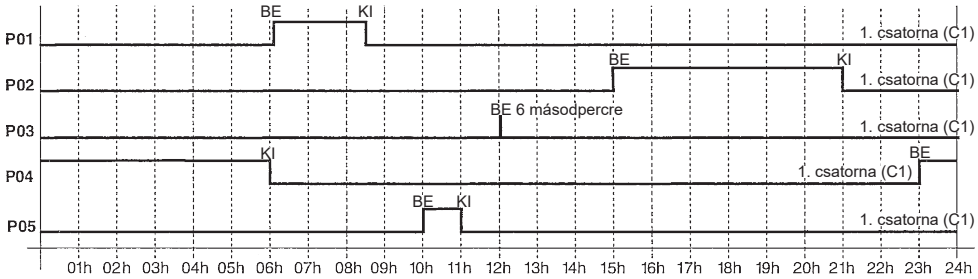
A jobb oldalon látható ábrán a különböző program típusok/funkciók egy fontossági sorrend szerint kerülnek végrehajtásra, és a kimenet(ek) vezérlése ezen sorrend alapján kerül ki- vagy bekapcsolásra.

Fontos: minden beírt bekapcsolási program egyszerre aktív, függetlenül attól, hogy milyen sorrendben lettek a programok rögzítve. Ha egy kimeneten például két program véletlenül átfedi egymást, akkor a kimenet bekapcsolva marad egészen addig, amíg mindkét program véget nem ér (VAGY logika van használva). Lásd például a 6.2. ábrán a P02 és P03 programokat, ahol a P02 18:00-től bekapcsol a 2. csatornán, de nem fog lekapcsolni péntek 21:00-kor (ahogy a P02-nél be van állítva), mert a P03 programon vasárnap 21.00-ig bekapcsolva marad.



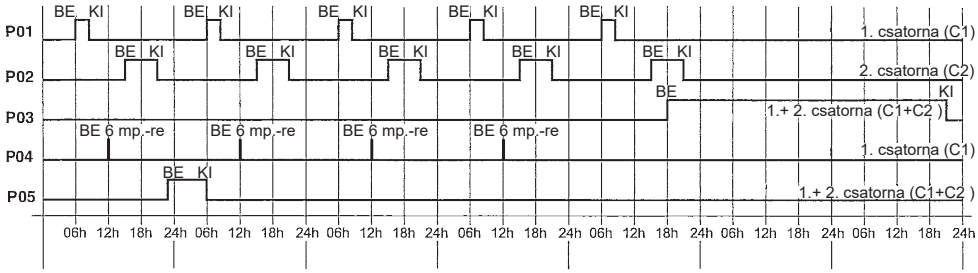
6.1. Minta program napi működéshez

P01 = C1 BE 06:05-kor és KI 08:30-kor
P02 = C1 BE 15:00-kor és KI 21:00-kor
P03 = C1 BE 12:00:00-kor és KI 12:00:06-kor (6 másodpercig van bekapcsolva)
P04 = C1 BE 23:00-kor és KI 06:00-kor másnap
P05 = C1 BE 10:00-kor és KI 11:00-kor



6.2. Minta program heti működéshez

P01 = C1 hétfőtől péntekig BE 06:05-kor és KI 08:30-kor
P02 = C2 hétfőtől péntekig BE 15:00-kor és KI 21:00-kor
P03 = C1+C2 pénteken BE 18:00-kor és vasárnap KI 21:00-kor
P04 = C1 hétfőtől csütörtökig BE 12:00:00-kor és KI 12:00:06-kor (6 másodpercig van bekapcsolva)
P05 = C1+C2 hétfőn BE 23:00-kor és kedden KI 06:00-kor



FONTOS INFORMÁCIÓK A PROGRAMÓRÁKHOZ

- A szabályzókat többféle programórával készítjük, és ha a jelen gépkönyvtől eltérő típusú programórával van felszerelve a szabályzó, akkor a gyártó honlapjáról töltse le vagy kérje el a viszonteladójától vagy a szakszerviztől a Programórák programozása című segédletet melyben minden programóra leírása megtalálható.

- A több csatornás programóráknál csak az első csatorna van használva (C1), a második csatornára nincsen bekötve semmi, azokat nem érdemes programozni.

- A Perry programórát használó szabályzókat első használat előtt kb. 24 óráig áram alatt kell tartani, hogy a programóra akkumulátorát feltöltse a szabályzó.

- A szabályzókat folyamatosan áram alatt kell tartani, mert a programóra akkumulátora csak pár óra áramszünetet tud áthidalni, több hetes vagy hónapos energiaforrás nélkül véglegesen tönkremegy az akkumulátora és nem lehet módosítani a beállításokat.

- Ha a szabályozó már pár perces vagy néhány órás áramszünet után elfelejti a beállításokat, a pontos időt vagy véletlenszerűen kezdi el a fűtést kapcsolni, akkor valószínű az akkumulátora tönkre ment. Ilyen esetben értesítse a szakszervizt vagy a viszonteladót akitől a készüléket vásárolta, mert az akkumulátor cseréje és a beállítások visszaállítása csak a szabályozó gyártója által lehetséges.

- A programórák akkumulátorról működnek és ezt használják az áramszünetek áthidalására is. Ezeknek az akkumulátoroknak az élettartama kb. 4-6 év. Ennyi idő után cserélni kell vagy az egész programórát vagy benne az akkumulátort, különben nem fog működni a programóra áramszünet esetén. Az akkumulátorok veszélyes hulladéknak minősülnek, külön gyűjtőben kell tárolni őket.

- Műszaki hiba vagy kérdés esetén az alábbi címen keressen bennünket:

PAKOLE SZERVIZ Kft.
8000 Székesfehérvár Börgöndi út 8-10.
Telefonszám: +36-30/206-3134
E-mail cím: szerviz@pakole.hu

10. JÓTÁLLÁSI NYILATKOZAT

JÓTÁLLÁSI NYILATKOZAT A NEM MEZŐGAZDASÁGI HASZNOSÍTÁSRA FORGALMAZOTT KÉSZÜLÉKEKRE, NEM FOGYASZTÓI SZERZŐDÉSEK ESETÉN

Típus:_____

Gyártási szám:_____

Vásárlás dátuma:_____

Üzembe helyezés dátuma:_____

Üzembe helyező megnevezése:_____

Vevő/Üzembentartó megnevezése: (megfelelő rész aláhúzandó)_____

A jótállás időtartama – a törvényben előírt kötelező 1 (egy) naptári év, abban az esetben, ha nem technológiai célú a berendezés vagy annak egy része/részegysége használata/üzemeltetése.
A jótállás időtartama a Vevő és Gyártó egyedi szerződése alapján meghosszabbodhat. Az 1 éven túli jótállási időszakra – a felek eltérő megállapodása kivételével – is ezen feltételeket kell alkalmazni.

A jótállási jogok a Vevőt illetik meg.

Abban az esetben, ha a Vevő a berendezéshez fűződő jótállási jogokat a beüzemelést követően harmadik személyre – pl. beruházóra, építtetőre – át kívánja ruházni, ezt köteles a Gyártónak bejelenteni az alábbi adatokkal:
Üzemeltető cégneve, címe, cégjegyzékszáma, az üzemeltetői jog kezdő időpontja, a berendezés helye.
Abban az esetben, ha a berendezés tulajdonjoga nem, csak az üzemeltetői joga változik meg, a Gyártó, a Vevő és az Üzemeltető egyedi szerződéses megállapodása alapján érvényesíthetők az Üzemeltető részéről a jótállási jogok.
A jótállási határidő a berendezésnek a Gyártó vagy annak megbízottja (szervizpartner) által végzett üzembe helyezése napjával kezdődik, mely alól kivétel a technológiai céllal használt berendezés, tekintettel arra, hogy az gyártó/szakszerviz beüzemeléséhez nem kötött: a technológiai céllal használt berendezés jótállási idejének kezdete a termék átadásának időpontja, időtartama 1 (egy) naptári év.
Abban az esetben, ha a berendezést a Vevő az átvételtől számított 6 naptári hónap eltelte után kéri üzembe helyezni, akkor a jótállási idő kezdő időpontja a Vevő birtokba vételének időpontja, egyébként a beüzemelés időpontja.

A jótállási felelősség nem tartalmaz kártérítési kötelezettségeket.
A jótállási javításra kizárólag a Gyártó vagy az általa kijelölt szervizpartner jogosult.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Vevő részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:
- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a szakszerviz, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza),
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, így különösen az időszakos tisztítás, karbantartás hiánya,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, rongálódás, átalakítás,
- üzemeltetést hátrányosan befolyásoló tényezők,
- szennyezett üzemanyag miatti felhasználás,
- elemi kár, természeti csapás, baleset,
- a jogszabályokban előírt kötelező karbantartás elmulasztása,
- használati útmutatóban előírt karbantartás hiánya okozta.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Gyártót / az általa kijelölt szakszervizt terhelik.

A jótállás nem érinti a Vevő jogszabályból eredő – így különösen kellék- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.
Fogyasztói jogvita az ipari rendeltetésű készülékek, berendezések esetén nem kezdeményezhető, mert azok lakossági célú használata kizárt.
A jótállási igény a jótállási jeggyel vagy szállítólevéllel/számlával és a beüzemelési jegyzőkönyvvel együtt érvényesíthető. A jótállási jegy Vevő rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a Megrendelő bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal is érvényesíthetőek.
A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a Vevő és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet / munkalapot felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a Vevő rendelkezésére bocsátani.

Amennyiben megállapítást nyert a garanciális hiba kijavítására irányuló eljárás során, hogy a hiba oka nem esik a jótállás hatálya alá, a vállalkozás/javító szerviz a hiba megállapítására, kijavítására, a készülék helyének felkeresésére és visszaszállítására vonatkozó költségeit - a csere-alkatrész árán felül - a Vevő vagy annak Gyártó részére bejelentett jogutódja felé érvényesíti. A Vevő minden esetben, amikor a vállalkozó/garanciális szerviz garanciális javításra történő kihívása megtörténik, előzetesen tájékozódni köteles a hatályos vállalási árakról és anyag/alkatrész költségekről, beleértve a kiszállási és egyéb járulékos költségeket, amelyet a vállalkozó/javító szerviz a nem jótállás körébe tartozó hiba esetén alkalmaz. A Vevő nem hivatkozhat arra, hogy a javítási költségekről előzetes tájékoztatást, árajánlatot nem kapott, illetve el nem fogadott.

A Vevő jótállási igényét a forgalmazónál vagy a kijelölt szervizpartnernél érvényesítheti.

A Vevő az alábbi, Gyártó által kijelölt szakszerviznél közvetlenül érvényesítheti beüzemeltetési, javítási vagy karbantartási igényét:

PAKOLE SZERVIZ Kft.
8000 Székesfehérvár Börgöndi út 8-10.
Telefonszám: +36-30/206-3134
E-mail cím: szerviz@pakole.hu

PAKOLE

www.pakole.hu

PAKOLE TRADE Kft.
H-8000 Székesfehérvár, Börgöndi út 8-10.
www.pakole.hu
mail@pakole.hu
Tel.: +36 22 316 484